

29 נובמבר 2018

**הנדון: מכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות –
עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מספר 4**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.7 בפרק 1 - הזמנה להציע הצעות, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

מרכז ועדת המכרזים

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
1.			האם ניתן לגשת למכרז יחד עם חברות אחרות של אותם בעלים	לא מקובל.
2.	כללי	כללי	האם העבודות תוכלנה להתבצע גם מאתר הספק. קרי, בדיקות מרוחקות.	באופן כללי תתאפשר עבודה מאתר הספק בהתאם למדיניות ממשל זמין ולנוהל פיתוח מאובטח. יחד עם זאת, לגבי שירותים מסויימים – כגון שירות הטפסים, התשלומים ואיזור אישי – יכול שיוחלט אחרת. הדבר ייקבע במסגרת התיחורים הפרטניים.
3.	כללי	כללי	אבקש להבהיר כי אוטומציה אינה בדיקות תוכנה אלא מדובר בפיתוח קוד לכל דבר ויש להתייחס לכך בהתאם בעתיד בחלק התמחור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	1	1.2.1	אשכול ב' מתייחס להתמחות בתחום CRM. האם הכוונה היא להתמחות ב-Dynamics CRM בלבד, או שניתן לגשת למכרז גם עם פתרון CRM בענן?	ראו סעיף 2.1.3 תנאי סף.
5.	1	1.2.2 – ו'	נבקש להבהיר, כנהוג בענף, כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הספק; (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה/חומרה שאינן נתמכות ע"י יצרניהן (/ End of Support / End of Life).	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
6.	1	1.3	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המזמין ישלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	המזמין ישלם עבור שירותים שהוזמנו ואשר בוצעו בפועל ואושרו על ידי המזמין. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	1	1.3.2	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום ההסכם, המשרד ישלם לספק בגין כל הוצאה לצד שלישי שהוציא הספק בהתאם לדרישת המשרד, והתמורה/החזר ההוצאה בגינה טרם שולמו לספק.	ראה תשובה לשאלה מספר 6 לעיל.
8.	1	2.1	על-פי הוראת תכ"ם 7.4.0.6 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש לאפשר למציע גם במכרז זה ייחוס עמידה בדרישות הסף, בהקשר לניסיון והסמכות היצרן המוצע, של חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה. נבקש לציין לעניין זה כי בקשתנו לייחוס ניסיון, בין אם מכח הוראת תכ"ם הנ"ל, ובין אם בשל נסיבות העניין כאמור, התקבלה ואושרה במכרזים רבים אחרים, כדוגמת במשרד הבריאות, משרד האוצר, ועדת הבחירות המרכזית, כנסת ישראל, משכ"ל, רשויות מקומיות ועוד.	ניתן לייחס את התנאים/אמות המידה של מציע לחברת אם או לחברה אחרת באשכול החברות של המציע, בהתייחס לקריטריונים המפורטים, ובלבד שרק חברה אחת באשכול החברות תגיש הצעה במענה למכרז (לכל אשכול שירותים). ככל שיוגשו יותר מהצעה אחת לאשכול שירותים על ידי שתי חברות באשכול החברות, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את ההצעה או את ההצעות. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	1	2.1.3	האם מומחה תשתיות CRM חייב להיות מומחה בעל הסמכה של Dynamics ? או האם מומחי תשתיות של CRM אחרים רלוונטיים?	תנאי הסף בסעיף 2.1.3 ג. ינוסח מחדש בזו הלשון: ג. מומחה תשתיות CRM בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
10.	1	2.1.3	בסעיף ג מצוין כי נדרשת העסקה ישירה ובמשרה מלאה של מומחה תשתיות Dynamics. היה ומדובר בהתמחות שאינה רק Dynamics, נדרש לעדכן סעיף זה בהתאמה.	
11.	1	2 וכן סעיף 4.4 אשכול WEB	תנאי הסף לאשכול זה משקפים פרויקטים בתחום ה WEB. כמו כן התבחין (סעיף 4.4 עמוד 19) כולל גם ניקוד עבור אפליקציות מובייל. א. נבקש לפרט יותר מה כוונתכם באשכול זה בכל הקשור ליחס בין מערכות WEB לאפליקציות ? ב. האם פרויקטי מובייל ככל שיהיו גדולים ומשמעותיים אכן מוגבלים בניקוד הכללי למשקל מקסימלי של 10% כמצוין בטבלת התבחין בעמוד 19 ?	א. במכרז המסגרת אנו מעוניינים לקבל הצעות מחברות המתמחות בתחום WEB או באפליקציות או גם וגם. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי פרויקט מובייל יכול לשלב מספר טכנולוגיות אשר מופיעות בניקוד ויבחן בהתאם.
12.	1	2.1 ו-4.4	האם ניתן להציג בניסיון פרויקטי WEB בטכנולוגיות שצוינו אך היו בשימוש ארגונים פנים ארגונית (לדוג' Chat Bots, פורטלים וכד')	חיובי ובלבד שהמציע עומד בכל הדרישות של הסעיפים.
13.	- 1	2.1.1	האם הסכום מתייחס לרכיב פיתוח בדיד (גרסה) או שניתן להתייחס לעבודה מתגלגלת בפיתוח, כרכיב פיתוח (על הסכום שנצבר באותו פרויקט, לכל הגרסאות)	ניתן להתייחס ל"עבודה מתגלגלת", ובלבד שהמציע עומד בכל יתר דרישות הסעיף.
14.	1	2.1.4	האם כל מומחה צריך להתמחות בכל התחומים, או שכל התחומים צריכים להיות מכוסים ע"י 2 מומחים?	נדרשים 2 מומחים בכל תחום, אך אין מניעה שאותם 2 מומחים הם מומחים במספר תחומים. פירושו של דבר הוא שתאיורטית, ניתן לעמוד בדרישה באמצעות שני מומחים בלבד, ואפשר גם באמצעות שני מומחים בכל תחום, דהיינו 8 מומחים (או כל מספר אחר בין 2 – 8).
15.	1	2.1.4	בסעיף נרשם כי "המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה". נבקש כי תותר הגשת מומחים שאינם מועסקים ע"י המציע במועד הגשת המענה למכרז אך המציע מתחייב להעסיק את המומחים המוצעים במידה ויזכה במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	1	2.2	האם ניתן לכלול בתנאי הסף לצרכי העמדת ניסיון גופים ו/או יחידים המועסקים בידי חברה בת בבעלותו של המציע	ראה תשובה לשאלה מספר 8 לעיל. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	1	הערה כללית לאחר סעיף 2.25	נבקש להבהיר האם חברה שיש לה מספר חברות בת יכולה להוות מציע אחד ובכל אשכול להסתמך ולהשתמש בניסיון של חברות הבת- אחת, בכל אשכול ספציפי.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
18.	1	3.1.1	האם אפשר לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD כדי לענות בתוך גוף המסמך	מסמכי פרק 2 (טופס ההצעה ונספחים) יועברו ב-WORD. אין לבצע שינוי כלשהו בקבצים, למעט מילוי הפרטים הדרושים. כל שינוי עלול להביא לפסילת ההצעה.
19.	1	3.1.4	האם ניתן להשתמש בתוכנות עם רישיון Open Source ואם כן, אילו סוגי רישיונות פתוחים?	אין הגבלה בסוג התוכנות שניתן להשתמש כל עוד נדרשו על ידי המזמין או אושרו על ידו והספק בעל הרשאה חוקית להשתמש בהן.
20.	1	3.4.4	נבקש כי תינתן למציע זכות שימוע לפני חילוט ערבות ההצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 2.7.3 להוראת תכ"מ מס' 7.5.1.1 לפיה "לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו".
21.	1	3.4.4	מבוקש כי לפני מימוש הערבות תינתן הודעה למציע וכן יתאפשר לו לטעון כנגד מימוש הערבות	ראה תשובה לשאלה מספר 20 לעיל.
22.	1	3.5	נבקש להבהיר האם חברה שיש לה מספר חברות בנות, יכולה להגיש הצעה עם אחת מהחברות בנות, ותיקרא מציע אחד?	אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	1	3.5	האם ניסיון שמתקיים בחברת בת אשר הינה בבעלות מלאה של המציע, יכול לשמש גם את המציע לצורך עמידה בתנאי הסף של המכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז.
24.	1	3.5	האם שתי חברות המשתייכות לאותה קבוצה, רשאיות להגיש הצעות נפרדות באותו אשכול, תוך מתן התחייבות חד משמעית של כל אחת מהן לעמוד בשלב הגשת ההצעות הפרטניות בהוראות סעיפים 6-8 למסמך שכותרתו "הנדון הצעה למכרז מסגרת מספר 25/18 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור משרד ראש הממשלה-רשות התקשוב הממשלתי (להלן": המכרז. ("דהיינו, שלא לתאם ביניהן את הגשת ההצעה וליצור" חומה סינית."	השאלה לא ברורה. מכל מקום, אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	1	3.5	האם ניסיון המתקיים אצל חברת האם יכול לשמש מציע (אשר הינו חברת בת בבעלותה המלאה של חברת האם האמורה) וזאת לאור העובדה שהמציע התאגד רק בשנת 2017?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה מספר 26 להלן.
26.	3	3.5	האם במסגרת מתן השירותים מציע יכול להשתמש בכוח האדם של חברת האם שלו (אשר מחזיקה בבעלות מלאה בו)?	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי תנאי כל תיחור יקבעו בהתאם למפורט בסעיף 5 לפרק א' למכרז.
27.	1	4.1	נבקש להבהיר כי אופי הפרויקט אינו מאפשר פיצול זכייה בין מספר ספקים, למעט פיצול בין שלושת תחומי השירותים. אנא הבהירו למה כוונתכם בפיצול הזכייה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
28.	1	4.4 ג' 4.5 ג'	אנו מבקשים להכיר בפרויקט BI שכללו שימוש במערכות כגון: Tableau, ACL, My SQL, Qlik, לצורך עמידה בסעיפים אלה.	סעיף 4.4 ג' יתוקן בזו הלשון: המציע ביצע פיתוח בפרויקט BI, אשר כלל פיתוח מערכות BI לתחום הדוחות, עבודה עם כלי ניתוח נתונים (כגון SSIS, SSAS), עבודה עם בסיסי נתונים (כגון SQL SERVER) וניסיון בבנייה ופיתוח קוביות OLAP בעזרת MDX. סעיף 4.5 ג' יתוקן בזו הלשון: ניסיון בפיתוח מערכות BI לתחום הדוחות, עבודה עם כלי ניתוח נתונים (כגון SSAS, SSIS), עבודה עם בסיסי נתונים (כגון SQL SERVER); ניסיון בבנייה ופיתוח קוביות OLAP בעזרת MDX; בניית דוחות על בסיס שירותי דוחות (כגון SSRS).
29.	1	4.4 ג' שורה שנייה בטבלה	האם לצורך קבלת הניקוד נדרש להציג שימוש בכל הכלים המצוינים?	לצורך קבלת הניקוד הנדרש המציע נדרש להציג שימוש בכלים בכל התחומים המצוינים בהתאם לאמור בתשובה 28 לעיל
30.	1	4.4 א'	אנא אישורכם כי הכוונה בפיתוח יישומי Chat Bot הוא ליישום והרחבת תוכנת chat.	יישום והרחבת תוכנת Chat לצורך יצירת Chabot נכלל בניסיון המבוקש.
31.	1	4.4 א'	אנא אישורכם כי הכוונה בפיתוח יישומי חיפוש, הינה להטמעה והרחבה של חיפוש ע"ג תוכנת קיימת.	חיובי.
32.		4.5 אשכול ב'	כחלק מהערכת היכולת נדרש עובד חברה בעל "ניסיון בתשתיות מערכת CRM Dynamics". האם ניתן להגיש בנוסף עובדים בעלי ניסיון במערכות CRM נוספות דוגמת SalesForce או Siebel?	מקובל. הסעיף יתוקן בזו הלשון: ניסיון בתשתיות מערכת CRM
33.	1	4.5 ב'	הצגת ניסיון עובדי המציע, אינו כולל התייחסות למספר העובדים, כאשר בסוף הטבלה מופיעה ההערה הבאה: מספר שנות הניסיון ייקבע, לגבי כל תבחין בנפרד, על פי ממוצע שנות ניסיון של כל המומחים. אנא הבהרתכם, מה מספר המומחים המינימלי - הנדרש להצגה ו/או לניקוד מקסימאלי או לחילופין – אנא שנו את הדרישה, להצגת מספר שנות ניסיון במצטבר של כלל המומחים.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי שנות הניסיון הינן הממוצע לכל המומחים המוצעים במצטבר. לדוגמה: מוצע מומחה עם 2 שנות ניסיון ומומחה עם 4 שנות ניסיון – במצטבר ממוצע הניסיון שלהם הוא 3 שנים.
34.	1	4.5 ד'	סעיף זה מדבר על ניקוד למומחים. בחלק של QA אין בקשה להציג קורות חיים של מומחה בתנאי הסף או לחילופין בכל מקום אחר במכרז ולכן לא ברור איזה מומחה יש להגיש ומה הגדרת התפקיד הפרופיל המבוקש	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו דרישות נספח ב'-4.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
35.	1	4.7.6	נבקש להבהיר כי הספק הינו חברה פרטית ואין כל רלוונטיות לגבי מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או בעלי ענין בו. לכן נבקש למחוק את המילים: "מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין בו, שיטת התמחור/ניתוח מחירים שלפיהם תמחר את הצעתו."	אין שינוי במסמכי המכרז. נציין כי סעיף זה הוא סעיף שמופיע במכרזים רבים של הרשות, אשר השואל אף השתתף בחלק מהם.
36.	1	4.7.6	המציע הוא גוף פרטי שנתוניו הכספיים שמורים בסודיות מירבית. מכאן, שהמציע מבקש כי לא יידרש לחשוף את מבנה ההון שלו. אם וככל שמבקשים לבדוק את חוסנו הכספי של המציע ניתן למצוא חלופה בדמות קביעה כי המחזור השנתי של המציע לגבי כל אשכול לא יפחת מסכום המינימום בשנים שחלפו לפני הגשת הצעה	אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	1	4.11.1	המונח "שביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
38.	1	5.4	מצד אחד אתם מצהירים בסעיף 5.1 כי כל ספק שיבחר מחויב להגיש הצעת במסגרת התיחורים, מצד שני אתם מציינים כי אתם יכולים לקבוע תנאי סף שונים מאלו שנקבעו במכרז המסגרת, מה יהיה במצב בו תנאי הסף שקבעתם בתיחור אינם מתקיימים בספק שזכה במכרז המסגרת הנוכחי? האם בכל זאת הוא מחויב להגיש הצעה??	אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישות לגבי תנאי סף בתיחור מסויים יהיו כאלה שיאפשרו ללפחות שני ספקי מסגרת בכל סל להשתתף. תיבחן אפשרות של עמידה בתנאי סף באמצעות קבלן משנה. בסופו של דבר, המטרה של המכרז היא לאפשר למשרד לקבל את השירותים באמצעות התיחורים.
39.	1	5.11 7.2	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	ראה תשובה לשאלה מספר 20 לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	1	5.11	נבקש לשנות את הסעיף ולקבוע כי ככל שהספק לא יגיש כלל הצעות בקשת תיחור בתקופה של 6 חודשים, אז יהיה רשאי המשרד לחלט את ערבות המסגרת בכפוף לתנאי החילוט כאמור בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
41.	1	5.11	נבקש לקבוע כי תינתן הודעה ומתן ארכה לתיקון טרם חילוט הערבות.	ראה תשובה לשאלה מספר 20 לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז.
	1	5.11	אין מקום להשתתף קנס בגין אי הגשת הצעה. יתכן והפרויקט המדובר איננו מתאים למציע, או שתנאי המכרז מרעים עמו באופן מיוחד. יש לאפשר למציע את חופש הבחירה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
.42	1	5.16	הבהרה יזומה	הסעיף יבוטל. במקומו יבוא: "5.16. יובהר כי במקרה בו בתיחור מסוים נותרה לדיון הצעה יחידה בלבד, בין אם לא הוגשו מלכתחילה הצעות אחרות, ובין אם משום שיתר ההצעות שהוגשו לתיחור נפסלו, רשאי המשרד להחליט על בחירת ההצעה בהתאם לתנאי התיחור או על ביטול התיחור, ואם החליט על ביטול התיחור כאמור, הוא רשאי להחליט על עריכת תיחור חדש."
.43	1	6	משרדנו כפוף לנהלי אבטחת מידע של רשת גלובלית ולכן לא נוכל להתחייב לאמור בסעיף זה, מה גם שמדובר בהתחייבות שאין לדעת מה היקפה הכספי. אנא ציינו היקף כספי מקסימלי למימוש דרישות אבטחת המידע. הסעיף כפי שהוא מנוסח היום לא מגודר והמציע לא יכול לדעת לאילו עלויות נוספות יהיה חשוף. כמו כן, במידה והמזמין ישיב כי במידה והדבר כרוך בעלויות נוספות הספק יהיה רשאי לפנות להשתתפות המזמין בעלויות אלו, אנא הגדירו החל מאיזה סכום יהיה ניתן לעשות זאת	אין שינוי במסמכי המכרז.
.44	1	8.2.3	נא לאפשר למציע שהוכרז כזוכה לטעון בפני הועדה אם זו תחליט לחשוף חלקים מההצעה הזוכה שאותם ביקש המציע הזוכה שלא לחשוף	תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 8.2.3. אין שינוי במסמכי המכרז.
.45	2 טופס ההצעה לאחר הנדון ולפני סעיף א		ככל שאנו מבינים המענה למכרז זה אינו כולל מחירים ואינו כולל הצעה כספית. לפיכך נבקש הבהרה לכוונתכם במשפט הבא: "... לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.."	ההצעות הכספיות יוגשו במסגרת הליכי התיחור.
.46	2 - טופס ההצעה ונספחיו	13	האם ניתן להשתמש בתוכנות עם רישיון Open Source ואם כן, אילו סוגי רישיונות פתוחים?	אין הגבלה בסוג התוכנות שניתן להשתמש כל עוד נדרשו על ידי המזמין או אושרו על ידו והספק בעל הרשאה חוקית להשתמש בהן.
.47	2 נספח 'א' + נספח ט'		על מנת להגן על פרטיות מורשי החתימה, נבקש להוריד את פרטי ההתקשרות שלהם בדגש על טלפון נייד ודוא"ל	אין שינוי במסמכי המכרז.
.48	נספח ב'1 טופס ההצעה	6	לא צורף קובץ כאמור בסעיף זה: "קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים...." האם כוונתכם לטבלאות המופיעות כבר בסעיפים 3 ו 4 ו 5 במבנה המופיע בנספח זה?	חיובי, הנספח יכולול מענה עבור כל מומחה, קורות חיים וניסיון מקצועי, פרטי השכלה והסמכה.
.49	2 נספח ב1		האם ניתן להציג בניסיון פרויקטי WEB בטכנולוגיות שצוינו אך היו בשימוש ארגונים פנים ארגונית (לדוג' Chat Bots, פורטלים וכד')	חיובי. ראו תשובה לשאלה מספר 12 לעיל.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
50.	נספח ב'-1	3	האם הסכום מתייחס לרכיב פיתוח בדיד (גרסה) או שניתן להתייחס לעבודה מתגלגלת בפיתוח, כרכיב פיתוח (על הסכום שנצבר באותו פרויקט, לכל הגרסאות)	ראו תשובה לשאלה מספר 13 לעיל.
51.	2	נספח ג' ונספח ג'-1 לפרק 2 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	המציע הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד, ולא לבעל זיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	הצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
52.	2	נספח ג' לפרק 2 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	נבקש להחליף את המילים "פעל ליישומן" במילים "פועל ליישומן", שכן המציע הוא בתהליך של יישום ההנחיות בנדון.	לא מצאנו את המלל הזה במכרז.
53.	2	נספח ה'- ערבות הצעה	נבקש להוסיף בטופס הערבות כי ערבות זו אינה ניתנת להעברה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
54.	2	נספח ה	נא ציינו כי הערבות אינה ניתנת להעברה/הסבה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
55.	2	נספח ו' ונספח ו'1 לפרק 2 – תצהיר בדבר הרשעות קודמות	לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור ממנהליו ומבעלי השליטה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. ככל שתידחה בקשתנו לעיל, נבקש למחוק את המילה "לרבות", שכן החוק מתיר קבלת מידע לצורך הגשת מכרז רק בנוגע לעבירות המפורטות בתוספת השנייה לחוק (רשימה סגורה). המציע, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס למציע עצמו (בהתאם לנוסח התצהיר המצורף ביחס למציע שהוא תאגיד). ביחס למנהליו - ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. באשר לדרישה ביחס לבעלי שליטה - המציע הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד, ולא לבעלי השליטה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	חזקה על המזמין שיפעל על פי דין. המציע, באמצעות מורשי החתימה, יתן הצהרה ביחס למציע עצמו. ביחס למנהלים ולבעלי השליטה – ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבקש הצהרה מאת מנהלי המציע, בכפוף לכל דין.
56.	נספח ז'	3	אם התשובה למ.ס. 2 ו-3 היא: ניתן להשתמש בתוכנות עם רשיון Open Source, לסוגיהן, הקניין עליהן הוא פתוח (בהתאם לרשיון השימוש)	אין הגבלה בסוג התוכנות שניתן להשתמש כל עוד נדרשו על ידי המזמין או אושרו על ידו והספק בעל הרשאה חוקית להשתמש בהן.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.57	2	נספח ז'- תצהיר זכויות קניין והעדר ניגוד עניינים	סע' 4- נבקש למחוק את המילה "ולפצות". כמו כן נבקש להבהיר כי המציע מתחייב לשפות את עורך המכרז בגין נזקים ישירים בלבד בשל תביעות צד ג' כנגדו אשר נגרמו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז, בעקבות מתן השירותים או השימוש בזכויות יוצרים הכלולים בהצעתו. כמו כן נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שעורך המכרז יודיע מידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, עורך המכרז ישתף פעולה עם המציע ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.58	2	נספח ז' לפרק 2 – תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים	נבקש כי השיפוי כאמור בסעיף זה יהיה בכפוף לנוהל השיפוי כמבוקש להלן ביחס לסעיפים 7.5, 11.6 ו- 26.3 להסכם המסגרת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.59	2	נספח ז – סעיף 4	מבוקש כי ייכתב שאם תוגש תביעה כנגד המשרד בגינה הוא דורש שיפוי יודיע המשרד לספק על הגשת התביעה, יאפשר לספק להצטרף להליך על מנת להתגונן מפניו, והמשרד לא יגיע להסדר עם הצד התובע ללא קבלת הסכמת הספק בכתב ומראש	אין שינוי במסמכי המכרז.
.60	2	נספח ט	המציע מונה מספר רב של מורשי חתימה נודה להסתפק בחתימת שני מורשים שחתימתם מחייבת את החברה לכל עניין ודבר	מקובל.
.61	3	1.1	נבקש להוסיף את הצעת הספק, כנספח נוסף להסכם.	תשומת הלב מופנית לנספח א' להסכם. אין שינוי במסמכי המכרז.
.62	3	4.2	נבקש כי ימחק מהמילים "מודגש כי אי מסירת נסח רישום..." ועד סוף הסעיף. מדובר בפעולה פרוצדוראלית ופשוטה שגם המזמין יכול לעשות ולהוציא נסח בכל עת ואינו תלוי בספק לשם כך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.63	3	4.8	לעניין לוחות הזמנים (שבשורה השלישית) נבקש להבהיר כי איחור בהשלמת העבודות במועדים הקבועים בלו"ז (ככל שקבוע) עקב עיכובים במטלות המשרד על פי הסכם זה וכוח עליון לא יהווה הפרה של הסכם זה ויגרום לדחייה בהתאמה בלו"ז בפרק זמן הזהה לאורך העיכוב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.64	3	5.1	נבקש כי ההנחיות תהיינה בכתב	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
אין שינוי במסמכי המכרז. בשלב זה, אין אומדנים. אלה ישתקפו במסגרת וכחלק מהליכי התייחור.	בסעיפים אלו במכרז (ובסעיף 13 בנוסף) הנכם מפרטים את מחויבותו של הספק לעמידה במשאבים ובזמינותם. מטבע הדברים, מחויבות זו מצריכה היערכות של הספק לממש דרישות אלו. כחלק מהיערכות זו נשמח לקבל מכם מידע נוסף על תכולת המשימות הנדרשות ובעיקר הערכה להיקפי ההתקשרות בכ"א מהאשכולות	5.1-5.12	3	.65
אין שינוי במסמכי המכרז.	המונח "שביעות רצונו של המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	5.2 8.1 10.16	3	.66
	המונח "שביעות רצון" הינו מונח סובייקטיבי ועמום ואין אפשרות לקבוע על פיו את רמת העבודה. יש צורך לקבוע אמות מידה בלתי תלויות ולדרוש את ביצוע העבודה בהתאם לאותן אמות מידה.	5.2	3	.67
	לעניין המילים "לשביעות רצונו המלאה של המשרד" נבקש להבהיר כי שביעות רצון מלא הינה מדד סובייקטיבי, אשר לא ניתן להיערך אליו או לתמחר אותו. נבקש להבהיר כי משמעותו היא עמידת הספק בהתחייבויותיו עפ"י המכרז על נספחיו.	5.2	3	.68
תשומת הלב מופנית להגדרת "נציג הספק" בסעיף 2.2 לחוזה.	נבקש חידוד לסעיף זה. שמדובר רק על מוביל הפרויקט מול הלקוח ולא על כלל צוות הבודקים.	5.4	3	.69
. אין שינוי במסמכי המכרז. ההתקשרות היא לשעות עבודה סטנדרטיות , יש לקחת בחשבון את אחריות הספק על התפוקות, במידה והיו תקלות באותה תפוקה הספק יידרש לתת מענה.	נבקש כי זימון נציג הספק יהיה בשעות העבודה הרגילות ובתיאום מראש עם הספק.	5.4	3	.70
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המשפט "הספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך."	5.5	3	.71
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי השירותים יחשב כמושלמים והתמורה בגינם תשולם ברגע שבו המשרד אישר שלב מאוחר יותר, או המשרד החל לעשות שימוש בתוצרים השירותים בייצור, או בתוך 5 ימים מהמועד בו נמסר השלב הרלבנטי לאישור המשרד, מבלי שנמסרו לספק הסתייגויות מהותיות לשלב.	5.5	3	.72

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.73	3	סעיף שנבקש להוסיף	נבקש להוסיף "התחייבויות של המשרד כדלקמן: (א) לשתף פעולה עם הספק ולהיענות לצורך הפרויקט. (ב) תינתן לספק גישה לאתרי המשרד, סביבת עבודה ועזרים, ככל שהדבר דרוש לצורך הפרויקט. (ג) למנות מנהל פרויקט מטעמו אשר ירכז את הטיפול מטעם המשרד ויהא בעל סמכות לתת את כל האישורים הנדרשים במהלך הפרויקט, לרבות בנוגע לשינויים ותוספות, החלטות מנהליות, חשבוניות והוצאות כספיות אחרות."	אין שינוי במסמכי המכרז.
.74	3	5.8	האם מצפים מהספק לרכוש את הרישיונות והתעודות בשם המשרד? (לדוג' תעודת SSL) אם רק לידע, אז באחריות המשרד להודיע לספק על תקופות הרכישה וזמן התראה מראש לרכישה/חידוש הבא	אין שינוי במסמכי המכרז. מכרז זה הינו מכרז מסגרת ומסגרתו הספק לא נדרש לרכוש כל תוכנה או ציוד שהוא.
.75	3	5.9	יתכן ויהיו מקרים בהם העבודה הנדרשת איננה בתחום יכולתו של הספק. במקרים כאלה אין לחייב את הספק להגיש הצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה מספר 38 לעיל.
.76	3	5.11	נבקש כי במקרים בהם העיכוב נגרם בשל המשרד תנתן דחיה בל"ז בהתאמה לאורך העיכוב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.77	3	5.11	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן נסיבות שאינן תלויות בספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78	3	5.11	לאחר המילים "בשל נסיבות התלויות במשרד" נבקש להוסיף את המילים "ו/או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, לרבות כוח עליון".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.79	3	5.11	מבוקש להחליף את המילים "התלויות במשרד" במילים "שאינן תלויות בספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.80	3	6	נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המשרד, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מצד הספק. במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו	אין שינוי במסמכי המכרז.
.81		7.1	כמו מ.ס. 5 (שם נאמר - נבקש להבהיר כי הספק הינו חברה פרטית ואין כל רלוונטיות לגבי מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או בעלי ענין בו. לכן נבקש למחוק את המילים: "מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין בו, שיטת התמחור/ניתוח מחירים שלפיהם תמחר את הצעתו.")	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.82	3	7.4	<p>נבקש להבהיר כי פיצוי יהיה בגין הוצאות ונזקים מוכחים של המזמין כפי שיקבעו בפס"ד סופי.</p> <p>נבקש להבהיר כי השיפוי הינו בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצועו, ולכך שהמשרד יודיע מידית לספק בכתב אודות התביעה או הדרישה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p> <p>כמו כן, לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי תוצרי השירותים על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש בתוצרי השירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש בתוצרי השירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בתוצרים כשלעצמם כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.83	3	7.4	<p>מבוקש להגביל לנזקים/אבדן/עלות/הוצאה ישירים בלבד ולהגביל את גובה השיפוי עד לגובה מחצית התמורה שהתקבלה</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.84	3	7.4 7.5	<p>נבקש למחוק את המילים "מיד לאחר שנדרש לכך..." כמו כן נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמשרד יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המשרד ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.85	3	7.5	<p>נבקש לתקן את הסעיף באופן שבמקום המילה "תיאום" יירשם "אישור".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.86	3	7.5, 7.6, 11.6, 26.3	<p>נבקש להבהיר כי השיפוי כאמור ינתן בכפוף לקבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שהספק יקבל שליטה על ניהול ההגנה ומו"מ לפשרה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.87	3	7.6 7.8	<p>נבקש להוסיף בסוף: "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.88	3	7.6	<p>נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "בכפוף לתשלום מלוא התמורה"</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שיהיה רלבנטי, הנושא ייבדק במסגרת תיחור פרטני, והתנאים יעודכנו בהתאם.	נבקש להוסיף כי למוצרי מדף ותוכנות של צד ג' יינתנו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי הרישיון של היצרן.	7.7	3	.89
אין שינוי במסמכי המכרז. במידה וידרש שימוש בקוד פתוח בתיחור פרטני, התנאים יעודכנו בהתאם.	במקרה של שימוש ב-Open Source, יש בעיה עם הדרישה (בחלק מסוגי הרישיונות)	7.9	3	.90
אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שיהיה רלבנטי, הנושא ייבדק במסגרת תיחור פרטני, והתנאים יעודכנו בהתאם.	נבקש להבהיר כי ככל שהשימוש בתוצרים כפוף לתנאי שימוש של צד שלישי כלשהו, המשרד ישתמש בתוצרים בהתאם לתנאי השימוש הרלוונטיים כאמור.	7.9	3	.91
לא ניתן לפרט בשלב זה.	האם תוכלו לפרט מהן התמורות המרביות המתוכננות לכ"א מהאשכולות?	8		.92
אין שינוי במסמכי המכרז.	לעניין "שביעות רצון המשרד" נבקש להבהיר כי התשלום יהיה עם אישור הקבלה של התוצר כמפורט בהערותינו לעיל ולא יהיה תלוי בשביעות רצון שכפי שצינו מהווה קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה.	8.1	3	.93
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המשרד" המהווים קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן לאמוד את עמידת הספק בו.	8.1; רלוונטי גם לסעיף 10.16	3	.94
אין שינוי במסמכי המכרז.	גובה הערבות המבוקשת על ידכם הנו 5% מגובה התמורה המרבית. ככל שאנו מבינים התמורה המרבית כוללת בתוכה תמורה בגין 3 שנות עבודה. אנו מבקשים לשנות את גובה הערבות ל-5% מגובה התמורה השנתית המרבית, כמקובל בשוק.	10.2	3	.95
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק סעיף זה שכן משמעותו היא מתן ערבות שאינה מוגבלת בסכום. לאור יתר הסעדים המוקנים למשרד אנו סבורים כי סעד זה אינו מידתי ונבקש למחוקו.	10.3	3	.96
ראה תשובה לשאלה מספר 20 לעיל.	נבקש לקבוע כי ערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב. עוד נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. כמו כן ככל ותחולט הערבות לצורך כיסוי עלות השירותים, היא תחולט בגובה ההפרש בין התמורה שהיתה אמורה להיות משולמת לספק לבין זו ששולמה בפועל לספק החלופי.	10.9	3	.97
ראה תשובה לשאלה מספר 20 לעיל.	נבקש כי הערבות תחולט רק בשל הפרה יסודית, ולא בשל הפרת כל התחייבות שהיא, ולאחר התראה בת 14 ימים מראש לתיקון ההפרה. כמו כן, נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	10.9	3	.98

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.99	3	10.9	נבקש כי כל חילוט של הערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית ובכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 ימים לספק, ומתן אפשרות של 30 ימים לספק לתקן את ההפרה.	ראה תשובה לשאלה מספר 20 לעיל.
.100	3	10.10	נבקש למחוק סעיף זה. הערבות ניתנה לביטחון מילוי הוראות הסכם זה ולא כפיצוי מוסכם, ותהיה ניתנת לחילוט כאמור לעיל ורק בגין הפרות יסודיות שלא תוקנו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.101	3	10.12	מבוקש לקבוע כי בטרם תמומש הערבות, כולה או חלקה, יודיע המשרד לספק על כוונתו לממש את הערבות, ואולם יאפשר המשרד לספק לתקן את ההפרה ואם זו לא תוקנה יוכל המשרד לממש את הערבות.	ראה תשובה לשאלה מספר 20 לעיל.
.102	3	10.13	הערבות נועדה לשמש בטוחה עד לגובה מסוים. הדרישה לחידוש הערבות בגובה הערבות שחולטה הופכת אותה לפיצוי מוסכם ללא הגבלה. דרישה זו אינה מקובלת ואינה סבירה, כאשר המשרד יוכל לחלט את הערבות שוב ושוב מבלי להוכיח את נזקו. על כן נבקש לבטלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.103	3	10.16	נא למחוק את המלים "לשביעות רצונו המלאה" ולהותיר את היתר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.104	3	11	מבוקש להגביל לנזקים ישירים בלבד ובכפוף לכיסוי בנספח הביטוח כמפורט בנספח ד' "אישור קיום ביטוחים"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.105	3	11.1	נבקש למחוק את המילה "לכל". ולהגביל לנזק ישיר בלבד. הספק לא יהיה אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 חודשים שקדמו לאירוע.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
106.	3	11.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק ישא לבדו באחריות" את המילים "על פי דין", ולאחר המילים "לכל נזק" נבקש להוסיף את המילים "ישיר בלבד". נבקש להוסיף כי למען הסר ספק, ועל אף האמור בכל מקום אחר במכרז זה או בד"ן, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
107.	3	11.1	- נבקש למחוק את המילה "לבדו"; - לאחר המילה "באחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין"; - לאחר המילה "נזק" נבקש להוסיף את המילה "ישיר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
108.	3	11.1	מבקשים להגביל את האחריות של הספק לנזקים ישירים בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז.
109.	3	11.2	נבקש הגבלת אחריות עד ל 100% מהתמורה שהספק קיבל בגין אותה הזמנה	אין שינוי במסמכי המכרז.
110.	3	11.2 11.5	נבקש להבהיר כי שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצועו, ולכך שהמשרד יודיע מיידית לספק בכתב אודות התביעה או הדרישה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. מבקש להוסיף לאחר המילים "שכר טרחת עורכי דין ומומחים" את המילים "בגובה סביר	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.111	3	11.2+11.5	נבקש כי סעיפים 11.2+11.5 יתוקנו באופן שיקבע שבכל מקרה גובה אחריות הספק כלפי המשרד מכוח הסכם זה לא יעלה עד לגובה התמורה ששולמה ב-12 החודשים האחרונים לספק, טרם קרות העילה בגינה קמה אחריות הספק כלפי המשרד. מובהר כי על אף האמור לעיל, אחריות הספק כלפי חברת המשרד לא מוגבלת במקרים של תביעה מכוח יחסי עובד-מעביד של מי מעובד הספק כנגד המשרד כאמור בסעיף 15 ובמקרים של שיפוי במקרה של פגיעה בזכויות צדדים שלישיים כמפורט בסעיף 26.3. בנוסף, יש לתקן את הסעיף באופן שהזכות לשיפוי המשרד תקום רק לאחר קבלת פסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.112	3	11.2	נבקש לתקן את הסעיף באופן שלאחר המילים "שכר טרחת עו"ד" יירשם "סביר"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.113	3	11.2 11.5 26.3	נבקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד". נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמשרד יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המשרד ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור	אין שינוי במסמכי המכרז.
.114	3	11.3	נבקש לקבוע כי המשרד ישא באחריות עפ"י דין למעשיו ומחדליו. אין הצדקה לפטור את המשרד מאחריות שעה שהוא אחראי לו עפ"י דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.115				
.116	3	11.3	מבוקש למחוק את המילים "פורטו במפורש במסמכי המכרז" ולהמירם במילים "נגרם הנזק בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.117	3	11.4, 11.3	נבקש להוסיף: "למעט חובות על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.118	3	11.5	מבקשים כי הפיצוי של הספק ינתן בהתאם לפס"ד חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז.
.119	3	11.6	נבקש לתקן את הסעיף באופן שבמקום המילה "תיאום" יירשם "אישור" וכן באופן שלאחר המילים "שכר טרחת עו"ד" יירשם "סביר".	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.120	3	סעיף נוסף – 11.8	<p>נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות הספק, כמקובל בהתקשרויות מסוג אלה, בנוסח כדלקמן: "למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין, עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו."</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
121.	3	12	12.1 + 12.2 – נבקש למחוק את המילה בסוגריים: ("שנה").	12.1 + 12.2 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
			12.3 ב. (1) – נבקש להוסיף בסוף: "שנעשו בתום לב".	12.3 ב. (1) הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
			12.3 ג. - נבקש לתקן כדלקמן: "גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח בסך 1,000,000" וכו'.	12.3 ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
			12.3 ד. (4) – נבקש למחוק את המילה: "לפחות" ובסוף להוסיף: "אלא אם קיים כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות".	12.3 ד. (4) הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
			12.4 (ו)9 – נבקש להוסיף בסוף: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	12.4 (ו)9 - "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שהקבלן אינו מעסיק פריילנסרים ו/או קבלני משנה מטעמו במסגרת השירותים הניתנים על ידו ובכפוף לקבל הצהרה בכתב מהספק לפיה אינו מעסיק קבלני משנה ופריילנסרים מטעמו.
			בפסקה אחרונה, במקום: "שנה בשנה" נבקש לכתוב: "תקופת ביטוח".	אחרת, הוספת המלל תהא מאושרת בכפוף להוספת המלל: "ובגין כל הפועלים מטעמו".
122.	3	12	נבקש להוסיף את המילים "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן" לאחר המילים "רשות התקשוב הממשלתי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
123.	3	12	נבקש להוסיף את המילים "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן" לאחר המילים "רשות התקשוב הממשלתי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
124.	3	12.1 א'	נבקש להוסיף את המילים "על פי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין (נוסח חדש)" לאחר המילים "אחריותו החוקית".	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
125.	3	12.1 ד'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "היה ויחשבו לעובדי המבוטח".	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
126.	3	12.2 א'	נבקש למחוק את המילה "שנה"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
127.	3	12.3 א'	נבקש למחוק את המילה "ואחריות" ולהחליפה במילים "החוקית לרבות בגין..."	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
128.	3	12.3 ג'	נבקש למחוק את המילה "ולשנה" ולהחליפה במילה "ולתקופה"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
129.	3	12.3 ד'4	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
130.	3	12.4 ח'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
131.	3	12.4 סיפא	נבקש למחוק את המילים בשורה חמישית "שנה בשנה", ולהחליפן במילים "תקופת ביטוח"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
132.	3	12.4 סיפא	נבקש למחוק את המילה בשורה שמינית "שבועיים" ולהחליף במילים "5 ימים"	אין שינוי במסמכי המכרז
133.	3	13.5.1	מבוקש כי החלפת עובד או חבר צוות תהיה מנומקת, וכך יוכל הספק להעמיד עובד חליפי שיוכל לענות אחר דרישות המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
134.	3	13.5.1	נבקש כי פסילת עובד בדיעבד תהיה רק מטעמים סבירים ולאחר התייעצות עם הספק. החלפת עובד לא תהיה פחות מ-30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
135.	3	13.5.1	נבקש לתקן את הסעיף כאשר במקרה בו המשרד פסל איש צוות, עליו לתת נימוקים סבירים ולהעלות אותם על הכתב. לגבי לוח הזמנים להעמדת איש צוות חלופי, נבקש כי בכל מקרה פרק הזמן להעמדת עובד חלופי לא ייפחת מ-30 יום	אין שינוי במסמכי המכרז.
136.	3	13.5.1	נבקש להבהיר כי תינתן ארכה של 30 ימים לכל הפחות להחלפת עובד, על מנת שהספק יוכל להיערך בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
137.	3	13.5.2	נבקש להבהיר, כי גם בנסיבות פיטורין של מי מחברי הצוות המקצועי או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור והספק לא יידרש להמשיך ולהעסיק את העובד.	אין שינוי במסמכי המכרז. החוזה אינו צופה מצב של פיטורי מי מחברי הצוות על ידי הספק.
138.	3	15.8	נבקש לתקן את הסעיף באופן שבמקום המילה "תיאום" יירשם "אישור". נבקש כי חובת השיפוי תקום רק לאחר קבלת פסק דין חלוט שקבע כי התקיימו יחסי עובד-מעביד בין מי מטעמו של הספק למשרד. נבקש לתקן את הסעיף באופן שלאחר המילים "שכר טרחת עו"ד" יירשם "סביר"	אין שינוי במסמכי המכרז.
139.	3	16	פצויים מוסכמים. באופן כללי עמדת הקבוצה הינה נגד סעיפים מסוג זה. יש להביא סעיף זה לידיעת ההנהלה הבכירה. מוצע לבקש למחוק סעיף זה. לכל הפחות ביחס לסעיף 16.4 יש לקבוע כי חובת הפיצוי לא תחול מקום בו העיכוב נגרם עקב נסיבות של כוח עליון או עקב מעשה או מחדל של המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
140.	3	16.1 16.2	ביחס לפיצויים מוסכמים נבקש לקבוע: 1. לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בשל סיבות שאינן בשליטתו (למשל – אירוע כוח עליון, אי עמידת הרשות במשימות המוטלות עליה וכו'). 2. פיצוי מוסכם יוטל רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב מטעם המשרד, ובלבד שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון (ככל שמדובר בתיקון בר תיקון).	אין שינוי במסמכי המכרז.
141.	3	16.4	נבקש להבהיר כי המשרד יהיה זכאי לביצוע באמצעות צד ג' רק לאחר שהספק קיבל התראה בכתב על ההפרה הרלוונטית ולא תיקנה תוך זמן סביר. הספק לא יהיה אחראי בכל מקרה לשום תיקון או טיפול על ידי צד ג', או כל דבר הנוגע להם. נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות להפרת רמת השירות שנגרמה בגין ממעשה או מחדל של המזמין או של מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
142.	3	16.4	נבקש להוסיף בסוף: "למעט אם העיכוב נבע מסיבות שאינן קשורות לספק ואינן בשליטתו".	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
143.		16.4, 24.1	נבקש להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA), וכי לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה. נבקש להבהיר כי המשרד לא יבצע שינויים בתוצרים, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, זולת באמצעות הספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המשרד, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת הספק, לרבות לתוצאות של שינויים כאמור והשפעתם על הנתונים ו/או התוצרים ו/או המערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
144.	3	16.6 17 24.2	נבקש כי כל קיזוז יהיה כפוף להודעה לספק בכתב 30 ימים מראש ומתן אפשרות לספק לתקן, כמו נבקש להגביל בתקרה את סך כל הפיצויים, הקנסות וחילוט הערבות בלא יותר מ- 5% מערך התמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
145.	3	17.1	נבקש זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו וכי היא תוגבל לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
146.	3	17.1	נבקש כי זכות הקיזוז תהא רק בגין סכום קצוב ובקשר למכרז זה בלבד, ובכפוף להודעה מראש ובכתב על כוונה לבצע קיזוז כאמור ומתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה, ככל שמקורם של הסכומים המקוזזים בהפרה של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
147.	3	18.2	המציע הוא חברה בת של חברה ציבורית, הנשלטת בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה, ולכן אין לו כל שליטה או יכולת לעקוב אחר העברת המניות ולהודיע למשרד באופן המבוקש. נבקש למחוק סעיף זה המהווה דרישה שאינה סבירה בנסיבות העניין. לחלופין, ככל שבקשתנו לעיל לא תתקבל, נבקש כי במידה שהועברו זכויות הבעלות בספק כאמור בסעיף זה, המשרד יהיה זכאי לבטל את ההתקשרות עם הספק כסעד יחיד ובלעדי.	השאלה אינה ברורה. אם אין למציע "יכולת לעקוב אחר העברת המניות ולהודיע למשרד באופן המבוקש", מה הנפקות של הבקשה החלופית? אף על פי כן, מקובל שהסעד היחיד במקרה כאמור יהיה ביטול ההסכם.
148.		18.4	ובתנאי שזכויותיו של הספק ע"פ הסכם זה, לא תפגענה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
149.	3	19.3	נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
150.	3	20.2	נבקש להוסיף: "הקשור ישירות לשירותים אותם נותן הספק". כמו כן נבקש להבהיר כי הבדיקות יערכו בכפוף להודעה מראש ובכתב של לפחות 7 ימים	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
חזקה על המזמין שיפעל על פי דין ובאופן סביר. אין שינוי במסמכי המכרז.	לאחר המילים "לכל גורם" נבקש להוסיף "ובכפוף להודעה זמן סביר מראש" וכן נבקש להוסיף בסוף הסעיף "והכל בכפוף לדיני הגנת הפרטיות והסודיות"	20.2	3	.151
תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 21.10. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד. נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר (1) היה מצוי בחזקתו קודם לגילויי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח על ידו באופן עצמאי; (3) נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (5) ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין; ו/או (6) גילוי נדרש עפ"י דין	21.1 21.2	3	.152
אין שינוי במסמכי המכרז.	הספק עוסק באספקת שירותים לכל צד. עקב כך, נבקש לתקן את הסעיף באופן שנושא ניגוד העניינים יחול רק על העובדים המספקים בפועל שירותים למשרד.	21.1-21.3	3	.153
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף קטן זה יחול אך ורק בהתייחס לסעיף 21 כולו.	21.9	3	.154
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן סעיף זה. המשרד חייב לנמק מטעמים סבירים את דרישתו. במקרה של סילוק, שלא מטעמי ביטחון, הסילוק ייכנס לתוקף תוך 30 ימים.	21.9	3	.155
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף חחרגות לחובת הסודיות: (א)נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ב) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ג) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.	21.10	3	.156
אין שינוי במסמכי המכרז.	נא להוסיף את המילים "ככל שהדבר אפשרי על פי דין" לאחר המלה "באופן מידי" בשורה הרביעית.	21.10	3	.157
אין שינוי במסמכי המכרז.	הסעיף אינו מגודר, אנו פירמת יעוץ שמספקת שירותים נרחבים למשרדי ממשלה, אין לדעת מי יהיו לקוחות משרד רשות התקשוב ולכן הדרישה בסעיף זה מאוד מחמירה, מספיק לבקש כי המציע אינו יעמוד בניגוד עניינים במתן שירותים במכרז זה	22.6	3	.158

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
ראה תשובה לשאלה מספר 6 לעיל. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף כי הספק יהיה זכאי לקבלת מלוא התמורה עד למועד אספקת השירותים.	23.2	3	.159
ראה תשובה לשאלה מספר 6 לעיל. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המשרד ישלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	23.2		.160
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי בכל מקרה של הפרה, ללא קשר לסוגה, ככל שהיא ניתנת לתיקון, תינתן לספק השהות והאפשרות לתקן את ההפרה בטרם יבוטל ההסכם.	23.3	3	.161
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי גם הפרה של סעיפים 8 ו-9 תהווה הפרה יסודית. נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם יהיה רק מחמת הפרה יסודית ויהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה. כמו כן במקרה של הפרה של סעיפים 8 או 9 ע"י המשרד, אשר לא תוקנה תוך 45 ימים, יהא הספק רשאי לבטל את ההסכם בתנאים המפורטים בסעיף.	23.3		.162
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תינתן התראה בכתב בת 30 יום לפחות לתיקון הפרה שאינה יסודית והתראה בכתב בת 14 יום לפחות לתיקון הפרה יסודית.	23.3	3	.163
ראה תשובה לשאלה מספר 6 לעיל. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי התשלום לספק יהיה בהתאם לעבודה שבוצעה בפועל.	23.5		.164
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק סעיף זה	24	3	.165
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן את הסעיף באופן שבמקום המילה "תיאום" יירשם "אישור". נבקש לתקן את הסעיף באופן שלאחר המילים "שכר טרחת עו"ד" יירשם "סביר"	26	3	.166
אין שינוי במסמכי המכרז.	תשומת הלב לחובת השיפוי הבלתי מוגבלת החלה עליכם מכוח סעיף זה. לטעמנו ניתן לקבל אי הגבלת אחריות לאור הנסיבות כאמור בסעיף, אך נא בחנו ואשרו. נבקש לתקן את הסעיף באופן שהאחריות לשיפוי תקום רק עם קבלת פסק דין חלוט שייקבע את אחריות הספק.	26.3	3	.167
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי השיפוי הינו בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצועו, ולכך שהמשרד יודיע מידית לספק בכתב אודות התביעה או הדרישה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. נבקש להוסיף לאחר המילים "שכר טרחת עורכי דין" את המילים "בגובה סביר".	26.3	3	.168

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
169.	3	נספח א להסכם	לא ברור מהו תוכנה של נספח א להסכם הרי צוין שהצעת המחיר תקבע במסגרת התיחורים	כאמור, נספח א' להסכם מסגרת הוא טופס ההצעה כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז.
170.	3	נספח ג' להסכם- נוסח ערבות	נבקש להוסיף בטופס הערבות כי ערבות זו אינה ניתנת להעברה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
171.	3	נספח ג' להסכם- נוסח ערבות	נבקש למחוק את המילים "בין בעקיפין". כמו כן נבקש להבהיר כי ההודעה תהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 ימים לפחות, ובמתן האפשרות לספק להתגונן מפני טענת התשלום או החוב ו/או לתקן את ההפרה. כמו כן, נבקש כי זכות הקיזוז לא תתייחס לפיצויים מוסכמים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
172.		נספח ג' להסכם מסגרת, נספח ה' לפרק 2 – טופס ההצעה	לאחר המילים " ועד בכלל." יתווספו המילים "ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
173.	3	נספח ד' להסכם מסגרת	בפסקה ראשונה לפני המילים: "בגין מתן" נבקש לכתוב: "בין היתר". ביטוח חבות מעבידים + אחריות צד ג' – בסעיף 2 נבקש למחוק את המילה בסוגריים: "(שנה)".	"בין היתר" – אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. " (שנה)" - אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
174.	3	נספח ד' להסכם מסגרת	אחריות מקצועית: 2.א – אחרי "ורשלנות" בסוף נבקש להוסיף: "שנעשו בתום לב". 5.ד – בסוף נבקש להוסיף: "בתנאי שלא קיים ביטוח אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". כללי – 6 – אחרי: "במלוא הזכויות על פי הביטוח" נבקש להוסיף: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	2 א. אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 5.ד אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. כללי- 6 - אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שהקבלן <u>אִינו</u> מעסיק פריילנסרים ו/או קבלני משנה מטעמו במסגרת השירותים הניתנים על ידו <u>ובכפוף</u> לקבל הצהרה בכתב מהספק לפיה אינו מעסיק קבלני משנה ופריילנסרים מטעמו. אחרת, הוספת המלל תהא מאושרת בכפוף להוספת המלל: "ובגין כל הפועלים מטעמו". "2016" - אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 8 - אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
175.	3 נספח ד'	רישא	8 – נבקש לתקן כדלקמן: "לא קיים/מבוטל חריג כוונה או רשלנות רבתי בפוליסות המבוטחות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבוטח ו/או חובות המבוטח עפ"י דין".	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
176.	3 נספח ד'	ביטוח חבות מעבידים 1	נבקש להוסיף את המילים "על פי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין (נוסח חדש), אחרי המילים "אחריותו החוקית"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
177.	3 נספח ד'	ביטוח חבות מעבידים 2	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ.." ולהחליפן במילה "בסך"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
178.	3 נספח ד'	ביטוח חבות מעבידים 2	נבקש למחוק את המילה "שנה"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
179.	3 נספח ד'	ביטוח חבות מעבידים 4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "היה והמבוטח ייחשב מעבידם"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
180.	3 נספח ד'	ביטוח אחריות צד שלישי 2	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ.." ולהחליפן במילה "בסך"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
181.	3 נספח ד'	ביטוח אחריות צד שלישי 2	נבקש למחוק את המילה "שנה"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
182.	3 נספח ד'	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר 1	נבקש להוסיף את המילים "לרבות אחריותו החוקית בגין", לאחר המילים אחריותו החוקית של הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
183.	3 נספח ד'	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר 1	נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
184.	3 נספח ד'	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר 4	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ.." ולהחליפן במילה "בסך"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
185.	3 נספח ד'	ביטוח משולב לאחריות	נבקש למחוק את המילה "שנה"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
		מקצועית וחבות המוצר 4		בו תקופת הביטוח שונה משנה .
.186	3 נספח ד'	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר 5ד'	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.187	3 נספח ד'	כללי 7	פוליסת הביטוח הינה "פוליסת נוסח ביטוח 2016"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.188	3 נספח ד'	כללי 8	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.189	3	נספח ה' להסכם- התחייבות לשמירת סודיות הגדרות- הגדרת מידע וסודות מקצועיים	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק. כמו כן נבקש להבהיר כי ההתחייבות זו תעמוד בתוקפה עד לתום חמש שנים ממועד סיום ההתקשרות.	חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו / או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.